

Audit Qualité interne

Objectifs

- Appréhender les exigences de la norme ISO 9001 et acquérir les techniques d'audit
- Appréhender l'audit au sein de l'entreprise, préparer des questionnaires d'audit et réaliser des audits sur le terrain

Contenu de la formation

Techniques d'audit

- Vision, typologie et objectifs de l'audit
- Analyse du processus d'audit
- Données d'entrée/Données de sortie
- Préparation d'audit
- Conduite de l'audit
- Restitution et exploitation des résultats
- Mesure de l'efficacité du processus d'audit
- Boîte à outils de l'audit
- Documents de travail
- L'équipe d'audit
- Profil du bon auditeur
- Suivi de la qualification de l'auditeur
- Attitude en situation d'entretien
- Notion d'écoute

Domaine d'application de l'audit qualité

- Principes du management de la qualité
- Système de management de la qualité
- L'approche processus
- Approche processus dans un système
- Structure de la norme ISO 9001
- Technique d'audit d'un processus

Audit tutoré

- Exercice pratique : établissement d'un questionnaire d'audit à partir de l'ISO 9001
- Préparation de l'audit tutoré
- Réalisation de l'audit
- Synthèse de l'exercice avec évaluation des acquis par le formateur

Mode d'évaluation des acquis

- Correction de l'audit tutoré

Infos pratiques

Public

Toute personne amenée à la pratique de l'audit. Prérequis : maîtriser la langue française

Durée

3 jours

Dates

du 1-02-2023 au 3-02-2023

du 5-06-2023 au 7-06-2023

du 5-09-2023 au 7-09-2023

du 1-11-2023 au 3-11-2023

Tarif inter-entreprise

410 €/jour/personne

Tarif intra-entreprise

Nous consulter

Compétences clés acquises

- Maîtriser les techniques d'audit
- Maîtriser le référentiel du SMQ
- Créer sa propre grille d'audit

Moyens pédagogiques

- Pédagogie participative avec alternance d'apports théoriques et de mise en pratique
- Kit ludique (formations hygiène)
- Matériel électrique (formations habilitation électrique)
- Livret pédagogique individuel
- Accès pendant 3 mois à notre espace documentaire