

La communication managériale au quotidien

Objectifs

- Communiquer efficacement en situation d'encadrement
- Développer des relations positives au sein de son équipe, service

Contenu de la formation

Adopter des comportements efficaces pour gérer les tensions et prévenir les conflits

- Comprendre les stratégies des acteurs, la notion de contrainte, de pouvoir et de zone d'incertitude
- Comprendre les mécanismes psychologiques classiques à l'œuvre : les erreurs d'interprétation, le triangle dramatique, les dysfonctionnements de la relation hiérarchique
- Les attitudes positives et les comportements négatifs qui engendrent des conflits
- Décryptage de ses propres attitudes face au conflit

Développer sa compétence relationnelle dans les situations d'encadrement

- Rester ferme sur ses objectifs tout en restant assertif
- Les entretiens de face-à-face

Comprendre le fonctionnement d'une équipe et les jeux d'acteurs qui influencent les situations de communication

- Identifier les rôles et les motivations de chacun
- L'influence de la dynamique de groupe sur les situations de communication
- Repérer une mauvaise dynamique de groupe et gérer les blocages

Utiliser à bon escient les outils de communication

- Téléphone, e-mail, vidéoconférence, note de service, etc.
- Quel outil pour quel message ?
- L'e-mail, les écueils à éviter ?

Assurer l'efficacité des réunions de service

- Promouvoir les comportements assertifs au sein de l'équipe pour favoriser la collaboration
- Communiquer en interne sur les priorités de l'équipe, du service
- Réguler les échanges en séance de travail, réunion
- Gérer les sept personnalités difficiles en séance de travail, réunion

Infos pratiques

Public

Toute personne en position d'encadrement hiérarchique.
Prérequis : maîtrise de la langue française

Durée

2 jours

Tarif inter-entreprise

410 €/jour/personne

Tarif intra-entreprise

Nous consulter

Compétences clés acquises

- Développer une communication adaptée à son contexte d'encadrement

Moyens pédagogiques

- Pédagogie participative avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion et de mises en situation
- Livret pédagogique individuel
- Accès pendant 3 mois à notre espace documentaire

